

Polityka prywatności

Polityka prywatności określa w jaki sposób PROGLIKEMIA sp. z o.o. (dalej: Administrator lub Progliekemia) przetwarza dane osobowe pozyskiwane w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.dexcom.pl (dalej: Serwis).

Progliekemia jest wyłącznym dystrybutorem na terenie Polski produktów marki Dexcom. W naszym Serwisie znajdziesz przede wszystkim informacje na temat produktów marki Dexcom, sposobu ich użytkowania, informacje o miejscach, gdzie produkty te mogą zostać zakupione, a także dane kontaktowe i formularze umożliwiające nawiązanie kontaktu z pomocą techniczną, zapisanie się na organizowane webinary o produktach czy na newsletter.

Informacje o Administratorze danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

PROGLIKEMIA sp. z o.o.

01-230 Warszawa, ul. Skierniewicka 16/20

NIP 5223105454, Regon 368795023

www.dexcom.pl

Aby zrealizować przysługujące Ci prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych lub nawiązać z nami kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych skontaktuj się:

- 1) za pośrednictwem [formularza wsparcia technicznego](#) dostępnego w naszym Serwisie
- 2) listownie kierując korespondencję na wskazany powyżej adres siedziby Spółki;
- 3) drogą e-mail na adres rodo@dexcompolska.pl;
- 4) telefonicznie pod numerem [numer telefonu] – w takim przypadku poprosimy Cię o podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail albo adresu korespondencyjnego, na który prześlemy informację o sposobie realizacji Twojego żądania.

Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Korzystając z naszego Serwisu nie wymaga, abyś uprzednio logował się do niego. Jego funkcjonalności mogą jednak wiązać się z tym, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Poniżej znajdziesz więcej informacji na temat tego w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe i jak długo będziemy je przechowywali.

Marketing bezpośredni – przesyłanie informacji o oferowanych przez nas produktach i usługach, udział w webinarach

W prowadzonej działalności prowadzimy działania marketingowe, w ramach których podejmujemy różnego rodzaju inicjatywy, których celem jest przekazywanie osobom, które na to wyraziły zgodę, informacji o naszych produktach, usługach, organizowanych webinarach na temat oferowanych produktów.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

- na potrzeby przesyłania wiadomości newsletter – pod pojęciem newsletter należy rozumieć przesyłanie informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i prawo telekomunikacyjne, czyli informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy. Na potrzeby wysyłania Ci wiadomości newsletter przetwarzamy podany przez Ciebie adres e-mail i/lub numer telefonu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do tego, by przesyłanie wiadomości było możliwe, bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu nie będziemy w stanie tego uczynić. Możemy też prosić Cię o podanie dodatkowych danych, jak np. rodzaj wiadomości, których otrzymywaniem byłbyś zainteresowany - na

potrzeby opracowywania treści marketingowych, by następnie móc dostosować kierowane do Ciebie wiadomości newsletter o wybranych produktach i usługach stosownie do Tych przez Ciebie požądanych. Ich podanie jest dobrowolne. Nie podając ich będziesz otrzymywał od nas wszystkie wiadomości newsletter, a nie wyłącznie te, które pozostają w związku z Twoimi wyborem.

- w związku z udziałem w organizowanych webinarach – przetwarzamy podany przez Ciebie adres e-mail, imię, nazwisko (dana obligatoryjna). Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości wzięcia udziału w webinarze. – potrzebujemy Twojego adresu e-mail, aby przesłać Ci link, za pośrednictwem którego będziesz mógł wziąć w nim udział. Biorąc udział w webinarach (mających nieodpłatny charakter) możesz dowiedzieć się wiele na temat naszych produktów, których jesteśmy dystrybutorem. Prowadzone webinary nagrywamy, by doskonalić jakość prowadzonych przez nas webinarów oraz kompetencje naszych trenerów je prowadzących. Dodatkowo możemy przetwarzać Twój numer telefonu, jeżeli wypełniając formularz zapisu wyrazisz chęć otrzymania od nas wiadomości SMS z przypomnieniem o webinarze.

Podstawa prawna

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w przypadku przesyłania informacji handlowych zgoda, o jakiej mowa w art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: PKE) Zgodę można w dowolnym momencie wycofać, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

- prawnie uzasadniony interes Progliekemia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na:

- przechowywaniu nagrań w celu doskonalenia jakości prowadzonych webinarów oraz na potrzeby doskonalenia kompetencji trenerów je prowadzących;
- ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń związanych z prowadzonymi działaniami marketingowymi i organizacją webinarów, w tym wykazaniu faktu udzielenia oraz wycofania zgody i jej treści.

Czas przechowywania

Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas niezbędny do realizacji poszczególnych ww. celów, tj.:

- dane zgromadzone w związku z wysyłką wiadomości newsletter: przez czas świadczenia usługi newsletter, chyba, że uprzednio osoba wycofa zgodę na otrzymywanie informacji handlowych lub przetwarzanie konkretnych danych osobowych;
- dane zgromadzone w związku z organizacją webinarów będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, max. przez okres 1 roku od momentu ich przeprowadzenia;
- dane niezbędne do wykazania udzielenia lub wycofania zgody oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do upływu terminu przedawnienia roszczeń, liczonego od dnia wycofania zgody, zakończenia świadczenia usługi newsletter albo przeprowadzenia webinaru.

Nawiązanie kontaktu w sprawach zgłaszanych poprzez formularz - wsparcie techniczne

Formularz wsparcia technicznego służy do nawiązania z nami kontaktu w sprawach związanych z prowadzoną przez Progliekemia działalnością, w szczególności, gdy potrzebujesz uzyskać wsparcie techniczne dla zakupionego urządzenia lub informacje związane z jego funkcjonowaniem, gdy potrzebujesz złożyć skargę, reklamację w ramach przysługującej gwarancji producenta lub gdy zgłaszasz incydent związany z użytkowaniem produktów Dexcom.

Zakres przetwarzanych danych osobowych. Podanie niektórych danych jest warunkiem koniecznym, by mogło dojść do nawiązania z nami kontaktu (dane obligatoryjne – adres e-mail, treść wiadomości). W Serwisie dane te są oznaczone tzw. gwiazdką. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości nawiązania z nami kontaktu poprzez formularz. Podanie wszystkich pozostałych danych jest dobrowolne (to ten zakres pól w formularzach, przy których nie znajdziesz żadnych dodatkowych oznaczeń, tzw.

gwiazdki, np. tytuł wiadomości, imię czy załączniki, które możesz do nas przesłać) – niepodanie tych danych nie skutkuje brakiem możliwości nawiązania kontaktu z nami poprzez formularz. W trakcie obsługi konkretnej sprawy zgłoszonej za pośrednictwem formularza możemy prosić Cię o podanie jeszcze innych danych, jeżeli będą one niezbędne do zrealizowania konkretnej sprawy.

Podstawa prawna przetwarzania.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami fizycznymi w sprawach związanych z działalnością Progliekemia.

W zakresie spraw, o których zostaniemy poinformowani, w tym poprzez formularz kontaktowy, na etapie ich rozpatrywania podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być także nasz prawnie uzasadniony interes polegający na:

- obsłudze spraw klientów potrzebujących wsparcia technicznego dla zakupionych urządzeń lub informacji związanych z jego funkcjonowaniem;
- obsłudze zgłaszanych skarg, reklamacji dotyczących dystrybuowanych produktów i świadczonych usług;
- obsłudze zgłaszanych incydentów medycznych w związku z użytkowaniem produktów marki Dexcom (jeżeli zakres zgłaszanych danych osobowych będzie dotyczył danych o stanie zdrowia, wówczas podstawą prawną ich przetwarzania może być art. 9 ust. 2 lit. i RODO – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa wyrobów medycznych lub stosownie od treści kierowanego komunikatu art. 9 ust. 2 lit. f RODO – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 18, 75 ust. 3, 74 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych. W przypadku, gdy zgłaszana sprawa wiąże się z zaistnieniem incydentu medycznego, o jakim mowa w przepisach ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. 2020, poz. 186) dane te mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Progliekemia jako dystrybutorze, a wynikających z art. 18, art. 75 ust. 3, art. 74 ustawy o wyrobach medycznych;
- archiwizacji dokumentacji na potrzeby wykazania należytego rozpatrzenia zgłaszanej sprawy i obowiązków prawnych;
- ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń związanych ze zgłoszoną sprawą (w zakresie danych o stanie zdrowia – art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

W zakresie, w jakim poprzez formularz osoba prosi o przedstawienie konkretnej oferty produktu Dexcom zapytanie takie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesłanie zamówionej informacji handlowej w rozumieniu art. 398 PKE.

Czas przechowywania

Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji poszczególnych ww. celów, tj.:

- dane osobowe gromadzone w związku z obsługą zapytań, skarg, reklamacji, wniosków, wiadomości – będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia konkretnego zapytania, wniosku, udzielenia odpowiedzi na wiadomości, skargi. W przypadku, gdy dane zapytanie, wniosek, wiadomość stanowi lub może stanowić dowódów w postępowaniu prowadzonym przed sądem lub innym organem państwowym, wówczas dane będą przechowywane do prawomocnego zakończenia takiego postępowania;
- w zakresie, w jakim dane osobowe mają związek z incydemtem medycznym – dane te będą przetwarzane do momentu spełnienia obowiązku prawnego określonego w przepisach ustawy o wyrobach medycznych oraz przez czas niezbędny do realizacji celu związanego z zapewnieniem wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa wyrobów medycznych;
- w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji z tytułu gwarancji dane mogą być przetwarzane do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tytułu gwarancji producenta;
- dane osobowe przetwarzane na potrzeby archiwizacji do celów wykazania należytego wykonania

obowiązku prawnego lub rozpatrzenia zgłaszanej sprawy oraz w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - dane będą przechowywane do momentu upływu poszczególnych terminów przedawnienia roszczeń, co do zasady przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nawiązałeś z nami kontakt, a w przypadku wszczęcia postępowania – do jego prawomocnego zakończenia;

Obsługa żądań dotyczących realizacji praw osób, których dane dotyczą

Jeżeli skorzystasz z przysługujących Ci praw (np. zażadasz dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia, wniesiesz sprzeciw albo wycofasz zgodę), będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przyjęcia i rozpatrzenia żądania, potwierdzenia Twojej tożsamości, udzielenia odpowiedzi oraz udokumentowania sposobu realizacji żądania. Żądanie możesz złożyć w sposób wskazany w punkcie Informacje o Administratorze danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane podane w żądaniu lub w trakcie jego rozpatrywania, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, treść żądania i prowadzonej korespondencji, a w przypadku zgłoszenia telefonicznego – notatkę z rozmowy. Jeżeli żądanie składa pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy, przetwarzamy także jego dane oraz dane zawarte w dokumencie potwierdzającym umocowanie. Jeżeli będzie to niezbędne do potwierdzenia Twojej tożsamości, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje (art. 12 ust. 6 RODO). Podanie danych jest dobrowolne, lecz bez nich nie będziemy mogli rozpatrzyć żądania lub przekazać Ci odpowiedzi.

Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Progliekemia (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 12–22 RODO – w celu rozpatrzenia żądania i udzielenia odpowiedzi;
- prawnie uzasadniony interes Progliekemia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykazaniu prawidłowej realizacji żądania i przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych (zasada rozliczalności – art. 5 ust. 2 RODO) oraz na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.

Czas przechowywania

- dane przetwarzamy przez czas niezbędny do rozpatrzenia żądania i udzielenia odpowiedzi, tj. co do zasady do 1 miesiąca od otrzymania żądania, a w przypadkach, o których mowa w art. 12 ust. 3 RODO – do 3 miesięcy;
- następnie informacje o żądaniu i sposobie jego realizacji przechowujemy w celu wykazania prawidłowej realizacji żądania oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do upływu terminu przedawnienia roszczeń (5 lat). Jeżeli zrealizujemy żądanie usunięcia danych, zachowamy wyłącznie informacje niezbędne do wykazania, że żądanie zostało zrealizowane.

Prowadzenie analityki wejść na stronę Serwisu

Nasz Serwis wykorzystuje pliki cookie. Dane osobowe zapisane w plikach cookie, na instalację których osoba wyrazi zgodę zgodnie z przepisami ustawy z 16 lipca 2002 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2019, poza. 2460 z późn. zm.) będą przechowywane wyłącznie przez czas „życia” plików, zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w Polityce cookie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zapisanych w plikach cookie jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań związanych z analityką korzystania z Serwisu na potrzeby działalności biznesowej, w tym zapewnienie prawidłowego ich wyświetlania, wyświetlania zgodnie z preferencjami, analiza statystyki wejść i korzystania ze strony przez osoby ją przeglądające. Pliki cookie gromadzone są automatycznie, ale możesz dostosować swoje preferencje co do ich instalowania do swoich potrzeb – więcej znajdziesz w Polityce cookie. Dane te mogą być również przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń – wyłącznie w niezbędnym zakresie i nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Źródło pozyskania danych

Przetwarzane przez nas dane osobowe to wyłącznie te, które zostaną nam przez Ciebie przekazane. Jeżeli żądanie dotyczące Twoich danych złoży w Twoim imieniu pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy, Twoje dane otrzymamy od tej osoby.

Odbiorcy danych

Odbiorcą Twoich danych mogą być podmioty, które wspierają Proglikemia w realizacji ww. celów przetwarzania, w tym dostarczają usługi i produkty wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych. Podmioty te mogą przetwarzać Państwa dane osobowe tylko i wyłącznie na podstawie zawartych odpowiednich postanowień umownych oraz w zakresie i celu w tych umowach (w tym także regulaminach) określonych. Do kategorii tych podmiotów należy zaliczyć:

- podmioty świadczące usługi hostingu;
- dostawców aplikacji do obsługi zgłoszeń składanych poprzez formularz;
- dostawców aplikacji do wysyłki wiadomości e-mail;
- dostawców systemów do analizy ruchu w Serwisie;
- dostawców aplikacji do prowadzenia webinarów szkoleniowych;
- dostawców usług prawnych w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo do obsługi żądań osób, których dane dotyczą;
- operatorów pocztowych lub dostawców usług kurierskich, gdy zachodzi konieczność dostarczenia przesyłki;
- producenta wyrobów medycznych (Dexcom) – w zakresie związanym z obsługą gwarancji producenta lub zgłaszanych incydentów medycznych.

Aby dowiedzieć się więcej o ww. kategoriach podmiotów i uzyskać ich listę, proszę skontaktuj się z nami.

W zakresie, w jakim przepisy prawa polskiego nakładają na Proglikemia obowiązek przekazywania określonych informacji do organów państwowych w związku ze zgłaszanymi incydentami medycznymi lub w oparciu o inne powszechnie obowiązujące przepisy prawne, dane osobowe mogą być przekazane do tych organów.

Przekazywanie danych poza UE/EOG

Niektóre z podmiotów, które są odbiorcami danych mają siedzibę poza terenem UE/EOG, np. w USA. Wszystkie te podmioty w zawartych z nami umowach gwarantują, że przetwarzane przez nich dane osobowe będą chronione przynajmniej na tym samym poziomie, jak wymagają tego przepisy Unii Europejskiej, a wynika to z przyjętego zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE). Każda osoba, której dane są przetwarzane może żądać od nas przekazania kopii standardowych klauzul umownych. W celu ich otrzymania skontaktuj się z nami w sposób określony powyżej w Polityce prywatności.

Linki przekierowujące do serwisów naszych partnerów

W naszym serwisie mogą znajdować się linki przekierowujące do serwisów prowadzonych przez inne firmy, np. Dexcom z siedzibą w USA. Proszę pamiętać, że nie jesteśmy i nie odpowiadamy za sposób przetwarzania danych przez te serwisy. Prosimy zapoznać się z ich politykami prywatności.

Twoje prawa, jakie przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych masz:

- prawo dostępu do danych osobowych na zasadach określonych w art. 15 RODO;
- prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO;
- prawo do usunięcia danych, w sytuacjach przewidzianych w art. 17 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy spełnione są przesłanki z art. 21

RODO;

- prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

W celu realizacji któregokolwiek z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z nami w sposób określony w punkcie **Informacje o Administratorze danych osobowych**.

Jeżeli Twoje żądanie dotyczy danych przetwarzanych w aplikacjach lub na kontach Dexcom, ich administratorem jest Dexcom, Inc. z siedzibą w USA. Żądanie w tym zakresie należy skierować bezpośrednio do Dexcom, Inc., drogą e-mail na adres privacy@dexcom.com.

Każda osoba ma także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, jeżeli uważa, że jej dane są przetwarzane w sposób nieprawidłowy i niezgodny z przepisami prawnymi.

Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może być aktualizowana, w tym zmieniana, uzupełniania stosownie do potrzeb. O wszelkich zmianach zostaniesz poinformowany poprzez zamieszczenie stosownych informacji w naszym Serwisie. Polityka prywatności w brzmieniu jak powyżej obowiązuje od 28.10.2026 r.